

Informativa Clienti e Contatti (Utenti)

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (in seguito "GDPR") ZAGO S.R.L. (in seguito "TITOLARE"), con sede in Via Fratelli Rosselli n. 5/1 a Villorba (TV), nella sua qualità di Titolare del Trattamento ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR, è tenuta ad informarla, nella Sua qualità di Cliente, che i dati personali da Lei forniti, o dai Suoi dipendenti, saranno trattati da ZAGO S.R.L. nel pieno rispetto della normativa applicabile, garantendo i diritti e le libertà fondamentali che Le sono riconosciuti, secondo le modalità che seguono.

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA

I dati personali che La riguardano, da Lei forniti al Titolare o da quest'ultimo acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale o eventualmente comunicati da terzi, saranno trattati per le seguenti finalità:

- per l'esecuzione degli obblighi legali (amministrazione e contabilità) e/o contrattuali (vendita, garanzia, trasporto, pagamento, recupero credito, difesa in giudizio) connessi al rapporto contrattuale costituito tra il Cliente e Zago S.R.L. (art. 6, par. 1, lett. B; GDPR);
- per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli oggetto di un precedente contratto di vendita, fatta salva la facoltà da parte Sua di rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni così come previsto dall'art. 130 D. Lgs. n. 196/2003;
- per la somministrazione di sondaggi di gradimento dei servizi erogati da Zago S.R.L., nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare a misurare il livello di gradimento della Clientela, al fine di migliorare prodotti e servizi forniti dal Titolare e soddisfare le specifiche esigenze della Clientela (art. 6, par. 1, lett. F; GDPR);
- sulla base del Suo specifico consenso, per inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali sui prodotti e servizi offerti dal Titolare nonché per effettuare ricerche di mercato ("Marketing diretto"), (art. 6, par. 1, lett. A; GDPR);
- sulla base del Suo specifico consenso, al fine di analizzare le caratteristiche d'acquisto personali e/o dell'impresa Cliente (dimensione, ubicazione, categoria merceologica, fornitori, attività svolte) ("attività di profilazione") e per l'invio di comunicazioni commerciali coerenti con le preferenze d'acquisto e/o il profilo dimensionale, i settori di attività e l'ubicazione dell'azienda, elaborate anche in modalità automatizzata (art. 6, par. 1, lett. A; GDPR).

2. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati personali non verranno diffusi, salvo quanto segue. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia, e all'interno dell'UE esclusivamente per le finalità sopra specificate a: *enti pubblici, autorità amministrative, società di consulenza, istituti bancari, società di informazioni commerciali, società finanziarie, organi di controllo e vigilanza del Titolare, società di intermediazione per fatturazione elettronica e società di web hosting.*

I Suoi dati verranno trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni ed esterni, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte: dipendenti e/o collaboratori interni regolarmente incaricati ed autorizzati, collaboratori esterni e responsabili esterni, agenti di commercio, società di comunicazione e marketing, società logistiche, autotrasportatori, società di recupero del credito, liberi professionisti, fornitori in genere.

I dati dei responsabili nominati verranno comunicati su richiesta dell'interessato.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

Il Titolare del Trattamento tratta i seguenti dati: le generalità ed i dati identificativi e di contatto comunicati nell'ambito della costituzione del rapporto contrattuale; i dati bancari e finanziari necessari per la gestione dei pagamenti e degli incassi e/o per la concessione di credito; dati patrimoniali relativi alla solvibilità; dati relativi agli acquisti effettuati; dati di navigazione dell'utente; dati relativi ai profili social eventualmente utilizzati dall'utente.

4. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali che La riguardano, verranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale o comunque fino al decorso del termine ordinario di prescrizione relativo ai reciproci diritti ed obblighi sorgenti dai rapporti contrattuali costituiti tra le parti.

I dati verranno conservati fino a revoca (c.d. opt out) da parte Sua e, in ogni caso, nei 24 mesi successivi alla revoca.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati avviene con strumenti cartacei, informatici o telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza secondo la c.d. data protection by default ossia l'applicazione di misure atte a ridurre al minimo i rischi di diffusione di dati, come definite nel Registro dei Trattamenti e nella Privacy Policy aziendale.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR, contattando il

Coadiutore Legale del Responsabile del Trattamento della Zago S.R.L. tramite:

- posta all'indirizzo: ZAGO S.R.L., Via Fratelli Rosselli n. 5/1 a Villorba (TV), C/A Coadiutore Legale Privacy.
- mail all'indirizzo: info@zagosrl.net

Il/la sottoscritto/a in calce identificato/a dichiara di avere ricevuto la su estesa informativa, dichiarando altresì di aver adeguatamente informato i propri dipendenti e le persone fisiche i cui dati potranno essere comunicati al Titolare nell'ambito del rapporto contrattuale costituito, e di averne preso, attentamente, visione.

Nome e Cognome

Ragione Sociale Timbro e firma

In base all'art. 1.d e 1.e dell'informativa il sottoscritto

per l'attività di marketing diretto;	☐ PRESTA IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO
per l'attività di profilazione e per l'invio di comunicazioni commerciali coerenti con il profilo dimensionale, i settori di attività e l'ubicazione dell'azienda.	☐ PRESTA IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO

Nome e Cognome

Ragione Sociale Timbro e firma